

問卷調查: 臺南市龍崎區衛生所民眾滿意度調查問卷 參加人數: 563 填完調查人數: 55
 衛生署便民網站問卷調查報表: 臺南市龍崎區衛生所 問卷調查問題統計
 2014/3/31 下午 04:35:16

1	第一部分：服務項目(可複選)(選擇題-多數答覆)		
	醫療門診	32.73%	18
	預防注射	43.64%	24
	成人健檢	25.45%	14
	一般體格檢查	20.00%	11
	抹片快速門診	21.82%	12
	外傷換藥	12.73%	7
	醫療諮詢	40.00%	22
	其它	14.55%	8
2	第二部分：洽公環境 - 1.清潔乾淨，設施配置恰當(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	3.64%	2
	普通	0.00%	0
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
3	第二部分：洽公環境 - 2.作業流程告示牌標示簡易清楚，動線指標明確(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	3.64%	2
	普通	0.00%	0
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
4	第二部分：洽公環境 - 3.整體而言，我對洽公環境感到滿意的程度(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	98.18%	54
	滿意	1.82%	1
	普通	0.00%	0
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
5	第三部分：服務態度 - 4.人員服務態度熱忱、口氣親切有禮、耐心答覆(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	3.64%	2
	普通	0.00%	0
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
6	第三部分：服務態度 - 5.對於民眾的建議，採接納態度，並設置反應管道(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1

	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
7	第三部分：服務態度 - 6.整體而言，我對服務態度感到滿意的程度(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
8	第四部分：服務效率 - 7.作業流程簡便，等待時間的合理程度(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
9	第四部分：服務效率 - 8.提供多種即時且有效申辦管道(電話、網路或傳真)(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
10	第四部分：服務效率 - 9.整體而言，我對該服務效率感到滿意的程度(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
11	第五部分：專業素質 - 10.人員具良好專業知識與技能，能答覆相關健康問題(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
12	第五部分：專業素質 - 11.人員能清楚解釋各項健康訊息，能主動提供資訊(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0

13	第五部分：專業素質 - 12.整體而言，我對專業素質感到滿意的程度(選擇題-單一答覆)		
	非常滿意	96.36%	53
	滿意	1.82%	1
	普通	1.82%	1
	不滿意	0.00%	0
	非常不滿意	0.00%	0
14	第六部分：填表人資料 - 13.性別:(選擇題-單一答覆)		
	男性	60.00%	33
	女性	40.00%	22
15	第六部分：填表人資料 - 14.年齡:(選擇題-單一答覆)		
	20歲以下	34.55%	19
	21-30歲	9.09%	5
	31-40歲	38.18%	21
	41-50歲	14.55%	8
	51-60歲	1.82%	1
	61-70歲	1.82%	1
	71-80歲	0.00%	0
	81以上	0.00%	0
16	第七部分：意見填寫 (請提供具體建議)(評論/意見)		
	-	3.64%	2